

CARTILHA DE PREVENÇÃO PARA CLIENTES

GOLPE DO FALSO ADVOGADO

Como se proteger de perfis falsos, ligações, áudios e vídeos que imitam o escritório — antes de qualquer pagamento.

NA DÚVIDA, NÃO PAGUE. INTERROMPA O CONTATO E CONFIRME DIRETAMENTE COM O ESCRITÓRIO.

Guarde esta cartilha no celular e consulte-a antes de fazer qualquer transferência.

Escritório Juliano Garbuggio — Direito Bancário e Revisão de Empréstimos
Edição 1 · Outubro de 2026

GUARDE E CONFIRA

Os únicos canais oficiais do escritório

Salve estes contatos no seu celular com o nome **"Dr. Juliano — OFICIAL"**. Qualquer outro número, e-mail ou perfil que se apresente como o escritório deve ser tratado como suspeito.

WHATSAPP PROFISSIONAL DO ESCRITÓRIO
(11) 95675-9223
Canal principal de atendimento aos clientes

WHATSAPP PESSOAL DO ADVOGADO
(44) 99986-9223
Usado somente se o canal profissional estiver instável

E-MAIL OFICIAL
juliano@garbuggio.com.br

SITE INSTITUCIONAL
julianogarbuggio.adv.br

ATENÇÃO: VER O NÚMERO OFICIAL NA TELA DA LIGAÇÃO NÃO GARANTE QUE É O ESCRITÓRIO FALANDO.

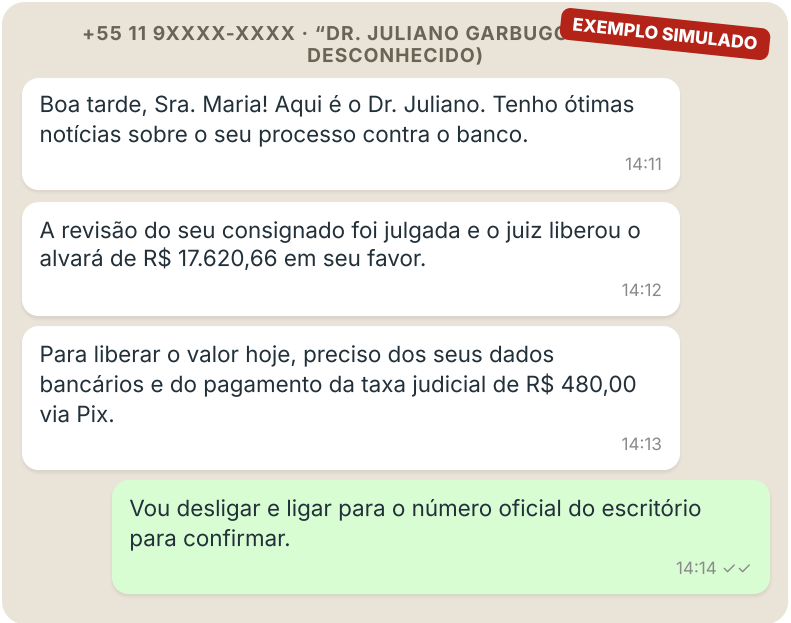
Criminosos conseguem fazer uma ligação **parecer** vinda do número oficial. Por isso a regra é sempre a mesma: **desligue, não responda, e inicie você mesmo um novo contato** pelo número salvo — nunca pelo botão "retornar chamada", por link recebido ou por número informado na própria mensagem.

O escritório não usa "novos números", "central de alvarás", "setor financeiro" nem assistentes com telefone próprio para tratar de pagamentos. Golpistas já usaram números muito parecidos com o oficial — confira dígito por dígito.

GOLPE 1 — JÁ ACONTECEU COM CLIENTES

Perfil falso no WhatsApp

O golpista cria um WhatsApp com o **nome completo do advogado, a foto verdadeira, o logotipo e a descrição do escritório**. Ele sabe o nome do banco processado, cita o número do processo e fala do "andamento". Tudo isso pode ser copiado de redes sociais, sites e consultas públicas. **Saber os dados do seu caso não prova que a pessoa é do escritório.**



O que denuncia o golpe: número diferente do oficial ("é meu novo telefone"), urgência, "boas notícias" inesperadas, pedido de dados bancários, de Pix ou de código. Alguns enviam até um PDF chamado "SENTENÇA" com o nome do cliente — o documento é falso.

A FOTO PODE SER VERDADEIRA. O ADVOGADO, NÃO.

Documentado pelo escritório: em outubro de 2026 foram registrados boletins de ocorrência contra pelo menos nove números diferentes que usavam nome, foto e logotipo do escritório para abordar clientes, inclusive um número quase idêntico ao oficial.

GOgolpe 2 — já aconteceu

Ligação que mostra o número verdadeiro do escritório

📞 O número na tela pode ser falsificado

Existe uma técnica que faz a ligação **aparecer no seu celular como se viesse do (11) 95675-9223**, mesmo partindo de outro lugar. Isso não significa que o telefone do escritório foi invadido ou clonado — apenas que a identificação da chamada foi manipulada.

> **O que fazer:** se a ligação pedir pagamento, dados ou código, **desligue**. Depois, ligue você mesmo para o número salvo. Não use "retornar chamada".

O NÚMERO QUE APARECE NA SUA TELA PODE SER FALSIFICADO.

Documentado: em abril de 2025 golpistas fizeram ligações exibindo o número oficial do escritório (BO nº 0000817591/2025 e reclamação ao PROCON contra a operadora).

📹 Ligações e videochamadas para "conectar o aparelho"

Outra abordagem já usada contra clientes: o golpista liga ou faz videochamada, muitas vezes com **voz imitada**, e pede para a pessoa **ler um código recebido por SMS**, **apontar a câmera para um QR Code** ou "confirmar o aparelho". Quem faz isso entrega o próprio WhatsApp ao criminoso, que passa a falar com familiares e contatos em nome da vítima.

> **O que fazer:** nunca leia códigos nem escaneie QR Code a pedido de quem ligou. O escritório jamais pede isso. Em caso de dúvida, desligue e confira em "Dispositivos conectados" no WhatsApp se há aparelho desconhecido.

Documentado: ligações fraudulentas e videochamadas destinadas ao pareamento indevido de aparelhos constam dos autos dos processos do escritório contra a plataforma e do BO nº GX9146-1/2026.

GOLPES 3 E 4 — JÁ ACONTECEU COM CLIENTES

Áudios e vídeos com a voz e a imagem do advogado

Programas de inteligência artificial conseguem **imitar a voz** de uma pessoa e **montar vídeos** com o rosto dela (os chamados *deepfakes*). Golpistas também reaproveitam vídeos verdadeiros, gravados em outra ocasião, para enganar.



Caso real: em 20/10/2026 um número desconhecido enviou a clientes um vídeo com a imagem do advogado anunciando que "determinada ação havia sido ganha", para em seguida pedir valores. O fato foi registrado em boletim de ocorrência (nº PW0176-1/2026).

Em maio de 2026, criminosos usaram **voz clonada** em mensagens de áudio para convencer clientes a "parear" o celular — o que entrega o WhatsApp da vítima ao golpista (BO nº GX9146-1/2026).

ÁUDIOS E VÍDEOS TAMBÉM PODEM SER MANIPULADOS.
Reconhecer a voz ou o rosto **não é mais suficiente** para saber quem enviou a mensagem.

Como confirmar sem risco

- Não responda ao áudio nem ao vídeo. Chame você para o número oficial salvo.
- Nunca aceite videochamada ou ligação que peça para **ler um código, apontar a câmera para um QR Code ou "conectar aparelho"**. O escritório jamais pede isso.
- Nenhum valor é liberado por áudio ou vídeo. Decisões judiciais existem por escrito, no processo, e o escritório as mostra pelo canal oficial.

GOLPES 5 E 6 — JÁ ACONTECEU COM CLIENTES

Falso alvará, falsa indenização e falso funcionário

É a forma mais comum de abordagem contra quem tem ação contra banco. A mensagem diz que:

- 🏆 "Você ganhou a ação contra o banco."
- 💰 "O juiz liberou um alvará / indenização por danos morais."
- 🔁 "O banco vai devolver os descontos / há acordo a receber."
- 🔒 "Há um valor bloqueado aguardando liberação."
- 🧾 "Pague imposto, taxa, custas ou depósito para receber."
- 🏦 "Informe agência, conta e senha para o depósito."

O ESCRITÓRIO NÃO SOLICITA PIX OU DEPÓSITO PARA LIBERAR ALVARÁS, INDENIZAÇÕES OU VALORES JUDICIAIS.

Quando existe alguma despesa real no processo, ela é explicada pelo advogado, com documento verificável, pelo canal oficial — **nunca por um pedido inesperado de transferência para conta informada por WhatsApp**.

NÃO PAGUE TAXAS ANTECIPADAS PARA RECEBER ALVARÁS OU INDENIZAÇÕES.

"Sou da equipe do Dr. Juliano..."

Golpistas também se apresentam como **secretária, assistente jurídico, setor financeiro, setor de alvarás ou "central de atendimento"**. Nenhum número extra é autorizado só porque conhece o seu processo ou usa o logotipo do escritório. **Assuntos de dinheiro são tratados apenas pelos canais da página 2.**

Documentado: número apresentando-se como funcionário do escritório (BO QI9505-1/2026) e envio de falsa "sentença" em PDF seguida de pedido de dados bancários (outubro/2026).

ORIENTAÇÃO ESPECÍFICA

Para quem tem empréstimo consignado, RMC ou RCC

Aposentados, pensionistas, servidores, trabalhadores — e os familiares que ajudam a cuidar das contas — são os alvos preferidos. O golpista pode citar, corretamente:

- o nome do banco e o número do contrato
- o número do processo e a existência da ação revisional
- o valor da parcela e os descontos no benefício ou na folha
- "restituição", "suspensão dos descontos" ou "processo encerrado"

> Parte dessas informações pode ter sido obtida de documentos, de fontes públicas ou de conversas anteriores. **Conhecer o seu caso não comprova que a pessoa é do escritório.**

O que o escritório NÃO pede em contato inesperado

- Transferência antecipada para liberar crédito judicial.
- Código de autenticação recebido por SMS ou WhatsApp.
- Senha do banco, senha do **gov.br** ou acesso a aplicativos financeiros.
- Instalação de programa de "acesso remoto" ou "suporte" no celular.
- Contratação de novo empréstimo para "receber" valores do processo.
- Pagamento a terceiros apresentados como servidor do fórum, contador, gerente ou cartório.
- Segredo em relação à família ou pressa para "não perder o prazo".

Se houver necessidade legítima de documento, despesa ou providência, o escritório confirma pelo canal oficial — e você pode sempre ligar para conferir.

PROTOCOLO DE CONFERÊNCIA

Recebeu mensagem, ligação, áudio ou vídeo suspeito? Siga estes passos.

1. **Não pague e não informe dados** enquanto houver qualquer dúvida.
2. **Não clique em links**, não abra anexos e não instale aplicativos indicados pelo contato.
3. **Encerre a ligação** ou pare de responder à conversa.
4. **Abra você mesmo uma nova conversa** com o número oficial já salvo: **(11) 95675-9223**.
5. **Pergunte ao escritório** se existe o alvará, acordo, indenização ou pedido de documento mencionado.
6. **Guarde as provas**: prints, número suspeito, áudios, vídeos, e-mails, links e comprovantes.
7. **Avise o escritório** sobre a tentativa de golpe — isso protege outros clientes.

Denunciar e bloquear: faça isso **depois** de salvar as provas (prints da conversa e do perfil, com o número visível). Depois de bloqueado, o conteúdo pode ficar inacessível.

Sinais de alerta — qualquer um deles basta

- ⏱️ Urgência: “é só hoje”, “vai perder o prazo”
- 🎁 Boa notícia inesperada sobre dinheiro
- 📲 Número “novo” ou diferente do oficial
- 🔑 Pedido de código, senha ou pareamento
- 💸 Taxa, imposto ou custas para “liberar”
- 🤫 Pedido de sigilo ou de não avisar a família

EMERGÊNCIA

Já transferiu dinheiro ou informou dados? Aja agora.

1. **Procure imediatamente o seu banco** ou a instituição de pagamento pelo aplicativo ou pela central oficial (número impresso no cartão).
2. **Se foi Pix**, peça ao banco a análise do caso e o acionamento do **MED — Mecanismo Especial de Devolução**. Quanto mais rápido, maior a chance de bloqueio do valor na conta do golpista.
3. **Registre boletim de ocorrência** — pode ser feito pela internet, na delegacia eletrônica do seu Estado.
4. **Guarde tudo**: comprovante da transferência, nome e chave do beneficiário, conversas, áudios, vídeos e e-mails.
5. **Avise o escritório** pelos contatos oficiais (página 2).
6. **Troque as senhas** do banco, do e-mail e do gov.br se tiver informado dados; se instalou algum aplicativo indicado pelo golpista, desinstale-o e peça ajuda ao suporte do banco.
7. **Confira o WhatsApp**: em "Dispositivos conectados", desconecte qualquer aparelho que você não reconheça.

> **Seja realista:** a devolução do valor depende das circunstâncias e dos mecanismos disponíveis em cada caso. Nem sempre é possível recuperar tudo — por isso a prevenção é o passo mais importante.

NA DÚVIDA, NÃO PAGUE. INTERROMPA O CONTATO E CONFIRME DIRETAMENTE COM O ESCRITÓRIO.

MENSAGEM DO ESCRITÓRIO

Nós nunca vamos pedir dinheiro para liberar o que é seu.

Os golpistas usam o nosso nome, a nossa foto e a nossa marca porque sabem que você confia no escritório. A melhor defesa é simples: **um pedido de pagamento, de senha ou de código só vale se você mesmo chamar o número oficial e ouvir a confirmação.** Fazer essa conferência nunca incomoda — ao contrário, ajuda a proteger todos os clientes.

Se tiver qualquer dúvida, fale conosco. Preferimos dez ligações de conferência a um único cliente lesado.

Canais oficiais

WHATSAPP PROFISSIONAL
(11) 95675-9223

WHATSAPP PESSOAL (SE O PROFISSIONAL ESTIVER INSTÁVEL)
(44) 99986-9223

E-MAIL
juliano@garbuggio.com.br

Site institucional
julianogarbuggio.adv.br
Aponte a câmera do celular para o código. Confira sempre o endereço na barra do navegador.

Este material é informativo e pode ser compartilhado livremente com familiares. Não contém dados de clientes. Os exemplos de conversa são simulados; os casos citados como documentados constam de boletins de ocorrência registrados pelo escritório em 2026.